

KEXA ETA IRADOKIZUNEN LIBURUA

1. 1. INTERESDUNAREN DATUAK

Lehen abizena:	Bigarren abizena:
Izena:	I.F.Z.:
Helbidea:	
Udalerria:	Probintzia:
PK:	Telefonoa:
Helbide elektronikoa:	

2. KEXAREN IRADOKIZUNAREN ZORION-EMATEAREN TESTUA (markatu dagokiona)

TOKIA, EGUNA ETA SINADURA

Orri gehigarriak erants daitezke

(a)n,

(e)ko

(a)ren

(e)an

interesdunaren sinadura

INFORMAZIO OROKORRA

(1676/2009 Errege Dekretua, azaroaren 13koa, Zergaduna Babesteko Kontseilua arautzen duena)

I. Kontseilu honi aurkeztutako kexa eta iradokizunak ez dira administrazio-errekurtso gisa hartzen. Beraz:

- Bateragarriak dira interesdunek egin ditzaketen gainerako ekintza edo erreklamazioekin.
- Hori aurkezteak ez ditu eteten abian dauden jarduerak, eta ez ditu eteten izapidetze-prozedurak izapidetzeko eta ebazteko epeak.
- Kontseilu honen erantzunek ez dituzte eskubide subjektiboak edo egoera juridiko indibidualizatuak aitortzen, eta ezin zaie errekurtsorik jarri.

II. Kexa bat aurkeztu eta onartu ondoren, dagokion organoari helaraziko zaio, eta hark zuzenean eta idatziz erantzun beharko dio interesdunari 15 egun balioduneko epean.

- Erantzuna jaso ondoren, interesdunak erantzun horrekiko desadostasuna adierazi ahalko du hilabeteko epean, jakinarazpena egin eta biharamunetik kontatzen hasita.
- Kasu horretan, espediente osoa dagozkien Kontseiluko organoek aztertu eta dagokion erantzuna emango diote, eta erantzun horren berri emango zaio interesdunari.

III. Kexa edo iradokizun bat aurkeztearekin batera, dokumentazioa ere aurkez daiteke, baita Kontseiluak jakin beharreko beste edozein froga.

- Interesdunak dagokion organo arduradunak igorritako erantzunarekin ados ez dagoela adierazten duenean ere aurkez daitezke dokumentu edo froga horiek.

IV. Kexetan bermatuta geratu behar da nork aurkezten duen kexa edo iradokizuna eta interesdun izaera. Iradokizunak modu anonimoan planteatu daitezke.

- Kexa bat aurkezteak esan nahi du Kontseiluaren Unitate Operatiboak bere eginkizunak betetzeko behar duen informazioa eskuratu ahal izango duela, eragiten dien zerbitzuak gauzatzeko ezarritako baldintza beretan, Europar Batasuneko Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean, EUROPAKO PARLAMENTUAREN 2016/679 ERREGELAMENDUAN eta KONTSEILUAREN 2016ko apirilaren 27ko ERREGELAMENDUAN (EB), pertsona fisikoen datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio libreari buruzkoan eta abenduaren 5eko 3/2018 Legean, Datu Pertsonala Babesteari eta eskubide digitalen bermeari buruzkoan.
- Zerga Agentziak tratatuko ditu emandako datu pertsonalak, Estatuko eta aduanetako zerga-sistema eraginkortasunez aplikatzeko helburuarekin. Informazio gehiago aurkitu ahal izango duzu datu pertsonalen babesari buruz eta (EB) 2016/679 Erregelamenduari 15.etik 22. artikulura artekoetan ezarritako eskubideak erabiltzeko aukerari buruz, hemen: https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/eu_es/condiciones-uso-sede-electronica/datos-personales/informacion-sobre-proteccion-datos.html , baita tratamenduari informazio espezifiko ere hemen: https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/eu_es/todas-gestiones/procedimientos-no-tributarios/tratamiento-datos-personales/tratamiento-datos-personales/informacion-interesado-sobre-proteccion-datos/5-registro-actividades-tratamiento/5_12-cdc-ciudadanos.html