

LLIBRE DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

1. DADES DE L'INTERESSAT

Primer cognom:	Segon cognom:
Nom:	NIF:
Domicili:	
Municipi:	Província:
CP:	Telèfon:
Adreça electrònica:	

2. TEXT DE QUEIXA SUGGERIMENT FELICITACIÓ (marqui el que correspongui)

Es poden afegir fulls addicionals

LLOC, DATA I SIGNATURA

, de de

Signatura de l'interessat

INFORMACIÓ GENERAL

(Reial decret 1676/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula el Consell per a la Defensa del Contribuent)

- I. Les queixes i els suggeriments formulats davant aquest Consell no tenen la consideració de recurs administratiu. Per tant:**
 - Són compatibles amb l'exercici de les altres accions o reclamacions que puguin exercir els interessats.
 - La presentació no suspèn les actuacions en curs ni interromp els terminis per a la tramitació i resolució dels procediments en tramitació.
 - Les respostes d'aquest Consell no constitueixen ni reconeixen drets subjectius o situacions jurídiques individualitzades ni són susceptibles de cap recurs.

- II. Un cop presentada i admesa una queixa, es traslladarà a l'òrgan responsable afectat, el qual haurà d'enviar una resposta directament i per escrit a l'interessat en el termini de 15 dies hàbils.**
 - Un cop rebuda la resposta, l'interessat podrà manifestar la seva disconformitat en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la notificació.
 - En aquest cas, els òrgans corresponents del Consell analitzaran l'expedient complet, adoptaran la resposta que correspongui i la traslladaran a l'interessat.

- III. Tant la queixa com el suggeriment poden anar acompanyats de la documentació i de qualsevol tipus de prova que es consideri oportú que el Consell conegui.**
 - Aquests documents o proves també es podran aportar en el moment en què l'interessat manifesti la seva disconformitat amb la resposta que li enviï l'òrgan responsable afectat.

- IV. A les queixes ha de quedar garantida la identificació de qui les formula i el seu caràcter d'interessat. Els suggeriments es poden plantejar de forma anònima.**
 - La presentació d'una queixa suposa que la Unitat Operativa del Consell tindrà accés a la informació necessària per a l'exercici de les seves funcions en els mateixos termes establerts per a la direcció dels serveis afectats corresponents, d'acord amb el que disposen el Reglament general de protecció de dades de la Unió Europea, Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
 - L'Agència Tributària tractarà les dades personals facilitades amb la finalitat d'aplicar de manera efectiva el sistema tributari estatal i duaner. Podrà trobar més informació sobre la protecció de dades personals i la possibilitat d'exercir els drets que estableixen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679 a https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ca_es/condiciones-uso-sede-electronica/datos-personales/informacion-sobre-proteccion-datos.html i també informació específica del tractament a https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ca_es/todas-gestiones/procedimientos-no-tributarios/tratamiento-datos-personales/tratamiento-datos-personales/informacion-interesado-sobre-proteccion-datos/5-registro-actividades-